

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. PARTIJEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop, levering en installatie van goederen door Confectiemachines Maes BV, met zetel te Kalbergstraat 26, 8780 Oostrozebeke ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0432.202.504, RPR Gent, afdeling Kortrijk (hierna **“de ondernemer”** genoemd) aan **de klant**.

2. TOEPASSELIJKHEID

Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekkingen tussen de ondernemer en de klant. Huidig document is de enige juridisch bindende versie van de algemene voorwaarde; vertalingen of beknopte weergaves van deze algemene voorwaarden hebben een louter informatief karakter en primeren geenszins op onderstaande algemene voorwaarden.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt slechts definitief na schriftelijk akkoord van de bestelling door de ondernemer.

De ondernemer kan voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst een offerte opstellen, die een beschrijving van goederen bevat die de klant wenst aan te schaffen, naast een gedetailleerde prijsopgave (desgevallend ook over de levering en installatie van de goederen) en indicatieve levertermijnen.

Alle offertes van de ondernemer blijven gedurende 30 kalenderdagen voor de ondernemer onherroepelijk gelden en zijn voor de klant vrijblijvend. De offerte dient –tenzij daarin uitdrukkelijk een andere termijn wordt vooropgesteld – uiterlijk binnen deze termijn door de klant voor akkoord te worden ondertekend en door de ondernemer te zijn ontvangen en aanvaard als voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst.

Elke overeenkomst tussen de ondernemer en de klant (hierna genoemd **“overeenkomst”**) bestaat uit deze algemene voorwaarden, aangevuld door de specifieke bepalingen vervat in een opdracht.

4. WIJZIGINGEN AAN DE OVEREENKOMST

Afwijkende clausules gelden enkel indien de ondernemer deze schriftelijk bevestigt heeft.

5. WEBSITE

De ondernemer levert grote inspanningen zodat de informatie op de website volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt is. Als de ondernemer inlichtingen over de eigenschappen e.d.m. via rechtstreekse communicatie of via de website geeft, geldt dit slechts bij benadering en is dit vrijblijvend. Afbeeldingen, beschrijvingen, foto's, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de informatie op de website, in welke vorm dan ook, binden de ondernemer niet zodat de ondernemer niet aansprakelijk gesteld kan worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site of de communicatie mocht de informatie vergissingen of mislagen zou bevatten of onvoldoende geactualiseerd zou zijn, behoudens in geval van opzet of grove fout van de ondernemer.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. De ondernemer is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De ondernemer is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

6. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE ONDERNEMER

De ondernemer heeft de plicht om de opdracht van de klant conform uit te voeren, behoudens overmacht of wanneer de gegeven informatie van de klant een conforme uitvoering verhindert doordat deze gebrekkig of foutief is.

De ondernemer behoudt zich het recht voor om de levering en/of installatie van goederen te weigeren om één van de volgende (niet-limitatieve) redenen:

- de klant komt zijn verplichtingen waartoe hij gehouden is op grond van een ander contract met de ondernemer niet na;
- bij bewezen fraude van de klant; of

- bij ernstige twijfel over de solvabiliteit van de klant.

7. RECHTEN EN Plichten VAN DE KLANT

De klant dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan de ondernemer te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt correct te zijn.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over o.a. beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, dient de klant vooraf contact op te nemen met de ondernemer.

De klant erkent dat de voorwaarden en de inhoud van de offerte en de overeenkomst in doorslaggevende mate worden opgesteld op grond van de relevante gegevens die door de klant aan de ondernemer worden verstrekt. De klant is als enige verantwoordelijk voor deze informatie. Om die reden verbindt de klant zich ertoe om alle relevante informatie bij het aangaan van de offerte-aanvraag en/of de ondertekening van de bestelbon te verstrekken, om de ondernemer in de gelegenheid te stellen de opdracht naar behoren te kunnen verrichten.

De klant aanvaardt dat als deze relevante informatie in een latere fase zou wijzigen, hij de ondernemer daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte moet brengen. De ondernemer zal de beoordeling maken of hij nog zijn opdracht volgens de originele modaliteiten kan uitvoeren dan wel een overeen te komen meerprijs verschuldigd zal zijn.

De klant zal zijn betaalverbintenis correct uitvoeren en de goederen correct in ontvangst nemen overeenkomstig het hierna bepaalde.

8. LEVERINGEN VAN GOEDEREN

Opgegeven specificaties (zoals afmetingen, aantallen en gewichten) zullen door de ondernemer zo nauwgezet als mogelijk worden in acht genomen. Daarbij dient echter rekening te worden gehouden met gebruikelijke toleranties gelegen binnen de marges. In geen geval zullen de afwijkingen die binnen de gebruikelijke tolerantiemarges vallen, de klant het recht geven om eenzijdig de inontvangstneming van de goederen te weigeren, betalingen te weigeren, de aankoop te verbreken, of een schadevergoeding in te roepen.

De aangeduide leveringstermijnen hebben slechts een indicatief karakter. Indien er geen specifieke leveringstermijn bedongen is, gelden de algemene marktconforme leveringstermijnen.

Indien geen levering en/of installatie bedongen is, dient de klant de bestelde goederen uiterlijk op de afgesproken datum af te halen. Is er geen datum afgesproken, dan haalt de klant binnen de vijf werkdagen na het verzoek van de ondernemer de goederen af.

9. GARANTIE

Slechts de wettelijk verplichte en uitdrukkelijk door de ondernemer vermelde garanties zijn van toepassing, met uitsluiting van impliciete garanties die door de klant verwacht of mondeling gesuggereerd werden.

De garanties die de ondernemer expliciet en schriftelijk heeft gegeven zijn slechts van toepassing voor zover de goederen op een gepaste manier worden geïnstalleerd en gebruikt en elk tekort onmiddellijk gemeld wordt. De garanties kunnen nooit van toepassing zijn op herstellingen of vervangingen voortvloeiend uit ongevallen, nalatigheden, onaangepast gebruik of vreemde oorzaken.

Als consument beschikt de klant over een wettelijke garantie van 2 jaar na aankoop van de goederen (orderbevestiging).

De klant dient de goederen onmiddellijk na levering na te kijken om na te gaan of zij beantwoorden aan de specificaties overeengekomen bij de bestelling.

Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 2 maanden na vaststelling ervan schriftelijk meegedeeld worden aan de ondernemer. De klant gebruikt van zodra het gebrek is vastgesteld het toestel niet meer, tot de ondernemer nazicht van het gebrek kon doen.

De garantie is slechts geldig voor zover de klant de goederen in normale omstandigheden en als een goede huisvader gebruikt heeft en na vaststelling van het gebrek het goed niet meer verder in gebruik genomen heeft. De garantie zal enkel worden toegestaan op voorlegging van de factuur, het kasticket of het door de ondernemer ingevulde certificaat.

De garantie dekt niet:

- schade die niet vóór de verkoop is veroorzaakt;
- schade, de storingsen en de defecten te wijten aan een fout van de klant of waarvan de oorzaak buiten het toestel ligt: toevallige beschadiging, verkeerd gebruik of slecht onderhoud, niet-naleving van de instructies van de gebruiksaanwijzing of instructies rond installatie, bliksem, vochtigheid, overspanning, alsook alle andere gevallen van overmacht;

- herstelling of vervanging van losse elementen, vervanging van verbruiksgoederen en levering van reinigingsproducten indien derden of de klant zonder toestemming van de ondernemer herstel- of andere werkzaamheden aan de door de ondernemer geleverde goederen hebben verricht of hebben laten verrichten.

10. PRIJZEN

De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven geldend op datum van de overeenkomst en steeds exclusief heffingen, belastingen, transport en gelijksoortige aanverwante kosten. De prijzen voor levering en installatie zijn steeds in regie, en onderhevig aan indexatie (consumptieprijsindex).

11. BETALING

Behoudens andersluidende clausule, zijn de facturen van de ondernemer uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum betaalbaar.

Indien de relatie tussen ondernemer en klant een B2B-relatie is, zal bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag de andere facturen en openstaande saldi die nog niet aan hun vervaldag toe zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden en heeft de ondernemer het recht om de verdere uitvoering van zijn prestaties te schorsen.

Bij niet-betaling op de vervaldag brengen in ieder geval alle verschuldigde sommen van rechtswege een intrest op van 1% per maand, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. De bijkomende schadevergoeding bedraagt forfaitair 10% van de openstaande schuld, met een minimum van 250 EUR.

Wanneer de ondernemer de invordering van de schuld aan een derde toevertrouwt, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd voor de gemaakte kosten, gelijk aan 100 EUR.

Eigendomsvoorbehoud: in afwijking van artikel 1583 van het oud Burgerlijk Wetboek blijven de verkochte goederen uitsluitend in het bezit van de ondernemer zolang de klant niet al zijn verplichtingen is nagekomen, en in het bijzonder zijn betaalverbintenis. De koper kan pas beschikkingsrecht uitoefenen zodra de totale prijs betaald is, tot die tijd wordt de koper formeel het recht ontzegd de goederen te verkopen of anderszins over de goederen te beschikken.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten op goederen, evenals alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's of andere woorden of symbolen die verwijzen naar de producten, diensten of commerciële activiteiten van de ondernemer, blijven de exclusieve eigendom van de ondernemer en/of van derde leveranciers van de ondernemer. De klant kan geen enkel recht doen gelden op deze intellectuele eigendom en verkrijgt geen enkel ander recht dan wat uitdrukkelijk in de overeenkomst bepaald wordt.

13. KLACHTEN

Klachten over direct waarneembare gebreken van goederen die bestaan bij de levering en zich binnen een termijn van 2 jaar vanaf de levering manifesteren, moeten schriftelijk worden gemeld bij de ondernemer binnen 2 maanden nadat het gebrek zich manifesteert. Klachten over niet zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 2 maanden nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen worden, op dezelfde wijze te worden ingediend.

Klachten betreffende de facturen moeten binnen de maand na uitvoering of ontvangst, per aangetekend schrijven en uitvoerig gemotiveerd kenbaar worden gemaakt aan de ondernemer. Nadien wordt de factuur geacht door de klant te zijn aanvaard.

14. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van de ondernemer is steeds beperkt tot het herstellen van directe schade. Gevolgschade is uitgesloten.

De hoogte van de schadevergoeding bij aansprakelijkheid van de ondernemer voor letsel en/of materiële beschadiging van zaken wordt beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is en zal in geen geval meer bedragen dan eenmaal het bedrag van de prijsopgave bij offerte of de bestelling die aanleiding gaf tot de overeenkomst.

De klant aanvaardt dat de ondernemer niet verantwoordelijk is voor schade die het gevolg is van of op enigerlei wijze verband houdt met (i) de inhoudelijke juistheid van de gegevens van de aan de ondernemer ter beschikking gestelde informatie verkregen van de klant en (ii) het feit dat de klant heeft nagelaten alle relevante informatie aan de ondernemer te verstrekken.

De ondernemer aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van reparaties of aanpassingen, in welke vorm dan ook, die door de klant zelf of derden zijn verricht of aangebracht aan door de ondernemer geleverde goederen.

De ondernemer is niet verantwoordelijk voor gevallen van overmacht, dwz. situaties die het de ondernemer erg moeilijk maken (of hoge kosten opleveren) om verplichtingen onder de overeenkomst uit te voeren. Overmachtssituaties zijn bijvoorbeeld maar zeker niet limitatief: natuurrampen, epidemieën, oproer, oorlog en militaire operaties, schaarste aan grondstoffen, nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, economische geschillen van gelijke aard, acties van werknemers, brand, telecom-pannes, "bugs" in software van derden, wateroverlast, bliksem, explosies, instortingen, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht van de ondernemer valt.

Bij overmacht is de ondernemer gerechtigd om haar overeenkomst op te schorten voor de duurtijd van de overmachtssituatie. Voor zover de overmachtssituatie van blijvende aard is, kan de ondernemer niet gehouden zijn tot nakoming van haar verbintenissen.

Niets in de overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van de ondernemer uit voor opzet, bedrog, grove schuld, lichamelijke schade of letselschade.

Indien de ondernemer een herstelling doorvoert van een goed dat aangekocht werd bij een derde, dan kan de ondernemer enkel aansprakelijk gesteld worden voor de wijze waarop de herstelling doorgevoerd werd maar draagt zij geenszins de verdere verantwoordelijkheid voor het goed noch neemt zij de garantieplicht op zich.

15. BEËINDIGING EN ONTBINDING

De overeenkomst kan door de ondernemer geheel of gedeeltelijk onmiddellijk worden ontbonden:

- ingeval van fraude, misbruik of onwettig gebruik van de website;
- indien de klant een inbreuk pleegt op één of meerdere van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, en voor zover binnen een termijn van 20 dagen volgend op de ontvangst van kennisgeving hiervan, de klant deze inbreuk niet heeft hersteld; en/of
- indien de klant een inbreuk pleegt op één of meerdere van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en deze inbreuk niet kan worden hersteld.

Deze ontbinding kan gebeuren via schriftelijke communicatie aan de klant, zonder tussenkomst van een rechtbank of andere formaliteiten, en doet geen afbreuk aan de andere rechten die door de wet worden toegekend aan de ondernemer.

16. HERROEPINGSRECHT

Indien de klant handelt als consument, dan zijn de hiernavolgende bepalingen van toepassing.

Bij aankoop van de goederen via de website heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen tussen het moment van bestelling en levering.

Bij aankoop van de goederen via de website heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen tijdens een periode van 14 dagen. Deze termijn start op de dag van ontvangst van de goederen door of namens de klant.

Tijdens de herroepingstermijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien de klant van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal de klant het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en originele onaangestaste verpakking aan de ondernemer retourneren.

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de goederen:

- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant (maatwerk);
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn of aan de klant aangepast (personalisatie).

Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, zijn enkel de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. De ondernemer behoudt evenwel het recht om te wachten met de terugbetaling totdat de ondernemer alle producten heeft teruggekregen, of totdat de klant heeft aangetoond de goederen te hebben teruggezonden.

17. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan een afzonderlijke privacyverklaring.

18. VARIA

Als een bepaling van de overeenkomst geheel of deels ongeldig is, zal dat geen invloed hebben op de andere bepalingen van de overeenkomst. De ongeldige bepaling zal beschouwd worden als afgezonderd van deze overeenkomst (die dus voor het overige geldig blijft). De partijen vervangen deze bepaling door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

19. BEVOEGDE RECHTBANK & TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsbetrekkingen tussen de partijen zijn uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting van welke aard ook tussen de partijen gerezen, zijn de rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van de ondernemer is gevestigd exclusief bevoegd.