

### **In een notendop: wat is belangrijk voor u?**

- Offertes gelden in principe voor 30 dagen.
- De vervaldag van onze facturen is 30 dagen na de factuurdatum; het juridische eigendomsrecht gaat na volledige betaling over.
- Heldere communicatie en afspraken maken goede vrienden. Geef daarom alle nuttige informatie meteen aan ons (de ondernemer) door, zodat wij hiermee rekening kunnen houden bij het opmaken van de offerte of het latere contract.
- Is er een verandering of een foutje in de communicatie geslopen (denk bijvoorbeeld aan de afmetingen)? Dat kan gebeuren. Belangrijk is om dan zo snel mogelijk ons te contacteren, wij zullen nazien wat de mogelijkheden zijn.
- Heeft u specifieke vragen over de beschikbaarheid of levering van onze goederen? Neem dan gerust contact met ons op, wij helpen u graag verder.
- Blijkt er iets defect te zijn? Als consument heeft u recht op de wettelijke garantie, wat betekent dat u twee jaar na aankoop van de goederen uw garantierecht kunt uitoefenen. Verwittig ons wel zo snel mogelijk en zeker binnen de twee maanden na vaststelling van het gebrek. Ook vragen wij u om na vaststelling van het gebrek het goed niet meer verder te gebruiken tot wij nazicht konden doen. Bent u een ondernemer, dan heeft u recht op commerciële garantie als wij dat overeenkomen zijn. Lees in dat geval het contract eens na, en aarzel niet om ons een seintje te geven zodat we kunnen kijken wat we voor u kunnen betekenen.
- Bent u consument en heeft u een aankoop via onze webshop gedaan? Dan kunt u binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen toch de aankoop annuleren ('herroepingsrecht'). Stuur ons het goed in de originele en onaangetaste verpakking terug. U hoeft hiervoor geen reden aan ons te bezorgen. Uiteraard appreciëren wij het wel mocht u ons toch de reden doorgeven, zodat wij met uw feedback rekening kunnen houden in de toekomst. Zoals u weet is het niet de bedoeling dat u intussen het goed al uitgetest heeft. Wilt u graag vooraf het goed in werking zien? Dan bent u altijd welkom in onze showroom.

Nota: hierboven leest u de essentie van onze algemene voorwaarden. De juridisch compleet uitgewerkte versie van de algemene voorwaarden die u hierna vindt, is en blijft echter de enige geldige versie van de algemene voorwaarden.